



**Fachbereich/Eigenbetrieb**    **Stadtwerke**  
**Verfasser/in**                    Droll, Wolfgang  
**Vorlage Nr.**                     235/2022  
**Datum**                             04.11.2022

## Beschlussvorlage

Beratungsfolge	Öffentlichkeit	Sitzung am	Ergebnis
Gemeinderat	öffentlich-Beschluss	15.12.2022	

### Betreff:

### Antrag auf Errichtung eines Fahrgastbeirates

### Anlagen:

Anlage 1: Antrag der SPD Fraktion auf Errichtung eines Fahrgastbeirates

### Beschlussvorschlag:

1. Der Gemeinderat stimmt dem Antrag der SPD Fraktion auf Errichtung eines Fahrgastbeirates in modifizierter Form zu.
2. Der Gemeinderat stimmt der Einrichtung einer E-Mail-Beschwerdestelle bei den Stadtwerken Lörrach zu.

### **Personelle Auswirkungen:**

Noch nicht bekannt.

### **Finanzielle Auswirkungen:**

Es sind 10.000 € für externe Gutachter/Berater im Wirtschaftsplan 2023 der Stadtwerke eingestellt.

### **Begründung:**

Die SPD-Gemeinderatsfraktion hat am 20. Oktober 2022 beantragt, einen Fahrgastbeirat für den Stadtbusverkehr in Lörrach einzurichten (siehe Anlage 1).

Fahrgastbeiräte haben eine beratende Funktion und werden aufgrund der Gesamtkomplexität des ÖPNV üblicherweise bei Verkehrsverbänden bzw. bei ÖPNV-Aufgabenträgern (Stadt- und Landkreise) angesiedelt. Es stellt sich daher die Frage, bei welcher Institution im Landkreis Lörrach ein Fahrgastbeirat sinnvollerweise einzurichten wäre. Die Ansiedelung bei einem Verkehrsunternehmen (Stadtwerke/SWEG) ist nicht üblich, sondern eher beim Aufgabenträger selbst, welcher in diesem Fall das Landratsamt Lörrach ist. Um aber auch die Schiene, welche das Rückgrat des Nahverkehrs in Lörrach bildet und für welche die Aufgabenträgerschaft beim Land liegt, mit einbeziehen zu können, wäre es ebenfalls denkbar, den Beirat beim Regio Verkehrsverbund Lörrach (RVL) einzurichten.

Ein solcher Findungs- und Koordinationsprozess für einen Fahrgastbeirat mit vielen Beteiligten würde sich höchstwahrscheinlich über einen längeren Zeitraum hinziehen. Um eine zeitnahe Teilhabe fachkundiger Personen am Stadtbusverkehr in Lörrach zu ermöglichen, schlagen die Stadtwerke daher folgende Vorgehensweise vor:

Im Rahmen einer Gesamtbetrachtung des Stadtbusverkehrs in Lörrach durch ein externes Beratungsunternehmen, welche für 2023 geplant ist und wofür auch schon Mittel im Wirtschaftsplan eingestellt sind, sollen Mitglieder des Gemeinderates zusammen mit Vertretern der Stadtwerke und eines externen Beraters in Diskussionsrunden Wünsche und Anregungen zum ÖPNV in Lörrach einbringen können. Diese werden anschließend von den internen und externen Fachkräften auf Plausibilität geprüft und, wenn machbar, im Rahmen der vorhandenen Möglichkeiten umgesetzt.

Die Anlaufstelle für Beschwerden, Anregungen und Verbesserungsvorschläge, welche die Stadtbuslinien 7, 8, 9, 10 und 17 betreffen, sind weiterhin die Stadtwerke Lörrach. Um die Kontaktmöglichkeiten zu verbessern, werden die Stadtwerke in ihrer Fahrplanabteilung eine zusätzliche Beschwerde-Mailadresse einrichten und diese in Kürze veröffentlichen. Damit ist gewährleistet, dass Kundenanregungen und Beschwerden zeitnah bearbeitet und beantwortet werden.

Für die tägliche Fahrplanauskunft aller Busse sowie Beschwerden und Anregungen zu anderen Buslinien oder der Regio-S-Bahn sind, wie bisher auch, die jeweiligen Verkehrsunternehmen zuständig. Die Telefonnummer kann den jeweiligen Fahrplänen entnommen werden.

Wolfgang Droll  
Betriebsleiter Stadtwerke