



Fachbereich/Eigenbetrieb **Bürgerservice und Öffentliche**

Sicherheit

Verfasser/in Geraldine Dannecker (1300)

Claudia Williams (1230)

Vorlage Nr. 075/2023

Datum 3.4.2023

Beschlussvorlage

Beratungsfolge	Öffentlichkeit	Sitzung am	Ergebnis
Ortschaftsrat Brombach	öffentlich-Beschluss	18.04.2023	
Ortschaftsrat Haagen	öffentlich-Beschluss	18.04.2023	
Ortschaftsrat Hauingen	öffentlich-Beschluss	18.04.2023	

Betreff:

Anpassung der Öffnungszeiten der Ortsverwaltungen ab dem 1. Juni 2023 auf Grundlage der Arbeitsgruppe Verwaltung 2030

Anlagen:

Beschlussvorschlag:

Der Änderung der neuen Öffnungszeiten in den Ortsverwaltungen ab dem 1. Juni 2023 wird zugestimmt.

Personelle Auswirkungen:

keine außerplanmäßigen personellen Auswirkungen.

Finanzielle Auswirkungen:

keine außerplanmäßigen finanziellen Auswirkungen.

Begründung:

Neben den Dienststellen im Lörracher Rathaus bieten auch die Ortsverwaltungen wohnortnahen Service für die Bürgerinnen und Bürger an. Dies sind neben Angelegenheiten der Bürger, insbesondere die Aufgaben Meldewesen, Pass- und Ausweiswesen, Rentenberatung (in Brombach und Haagen) als auch die Geschäftsführung für die Ortschaftsratssitzungen und die Hallenvermietung.

Bisher haben die drei Ortsverwaltungen in Brombach, Haagen und Hauingen einheitliche Öffnungszeiten:

OV	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Brombach	8.00 – 12.00 Uhr	8.00 – 12.00 Uhr	8.00 – 12.00 Uhr (Markttag)	15.00 – 17.30 Uhr	8.00 – 12.00 Uhr
Haagen	8.00 – 12.00 Uhr	8.00 – 12.00 Uhr		8.00 – 12.00 Uhr 15.00 – 17.30 Uhr	8.00 – 12.00 Uhr (Markttag)
Hauingen	8.00 – 12.00 Uhr	8.00 – 12.00 Uhr		8.00 – 12.00 Uhr 15.00 – 17.30 Uhr	8.00 – 12.00 Uhr

Terminvereinbarungen sind während der Öffnungszeiten möglich.

Das Bürgerbüro InSel – Information & Service Lörrach im Rathaus Lörrach hat folgendermaßen geöffnet:

OV	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Bürgerbüro InSel	8.00 – 17.00 Uhr	8.00 – 17.00 Uhr	8.00 – 12.00 Uhr	Terminvereinbarung erforderl.	Terminvereinbarung erforderl.

Im Rahmen mehrerer Workshops zur Zukunft der Ortsverwaltungen in Zusammenhang mit Verwaltung 2030-Prozess wurde gemeinsam mit den Ortsvorstehern/der Ortsvorsteherin, Vertreterinnen des Personalrats, Vertreterinnen für das Bürgerbüro InSel und den Mitarbeiterinnen der Ortsverwaltungen ein Konzept für geänderte bzw. erweiterte Servicezeiten erarbeitet.

Die vorherige erforderliche Terminvereinbarung soll beibehalten werden, um einen optimalen Service z.B. auch bei Personalausfällen zu gewährleisten.

Das anvisierte Servicezeitenmodell (Veränderungen sind fett dargestellt) sieht wie folgt aus:

OV	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Brombach	8.00 – 12.00 Uhr	8.00 – 12.00 Uhr	7.00 – 12.00 Uhr (Markttag)	15.00 – 17.30 Uhr	8.00 – 12.00 Uhr
Haagen	7.00 – 11.00 Uhr	8.00 – 12.00 Uhr		8.00 – 12.00 Uhr 15.00 – 17.30 Uhr (Markttag)	8.00 – 12.00 Uhr
Hauingen	8.00 – 12.00 Uhr 15.00 – 17.30 Uhr	8.00 – 12.00 Uhr		8.00 – 12.00 Uhr Nachmittags- öffnung auf Montag ver- schoben	7.00 – 11.00 Uhr

Dank der im Wechsel angebotenen erweiterten Servicezeiten (vor 8.00 und nach 17.00 Uhr) ermöglichen die Ortsverwaltungen für alle Lörracher Bürger den Kontakt zur Stadtverwaltung auch außerhalb der Kernöffnungszeiten.

Personalmehrungen sind damit nicht verbunden und sollten aufgrund der angespannten Haushaltslage vermieden werden. Die Änderung der Öffnungszeiten wird durch veränderte Arbeitszeiten der Mitarbeiterinnen abgedeckt.

Eine Information zu den anderweitigen Ergebnissen der Workshops erfolgt in den Gremien im Mai 2023 durch den Fachbereich 1200.

Geraldine Dannecker
FBL Bürgerservice und Öffentliche Sicherheit

Thomas Wache
FBL Zentrale Dienste